

VANDAAG OP DFT.NL

- Hoe komen de beurzen uit de startblokken na een rampzalig 2022?
- Nieuwe cijfers over de stand van zaken in de industrie
- En consumenten willen dat ondernemers hun menselijke kant laten zien.

## VAN PARTOU, MIST DUIDELIJK AANVALSPLAN MINISTER



Twee meisjes op de crèche. Voor de opvang moeten hun ouders nu nog betalen.  
FOTO GETTY



Ceo Jeanine Lemmens van kinderopvangorganisatie Partou.  
FOTO AMAURY MILLER

### Partou reus in kinderopvang

Partou is Nederlands grootste kinderopvangorganisatie en heeft 700 vestigingen verspreid over het land. Ook over de grens is het bedrijf actief, met dertig kinderopvanglocaties in Duitsland en honderd in Engeland. Jaarlijks maakt Partou een omzet van ruim €600 miljoen. Het bedrijf is in handen van een Nederlandse private equity partij. Daarover bestaan volgens ceo Jeanine Lemmens veel misverstanden: „We hebben deze partijen nodig om de broodnodige investeringen in de kinderopvang te doen. Het idee dat ze er met onze belastingcenten vandoor gaan is absurd. Ze maken enkel winst op het moment van verkoop. En dat kan alleen door een aantrekkelijker product te bieden, dus door te investeren.”

# best haalbaar'

rode vestigingen, waar het nog niet mogelijk is.”

Volgens Lemmens heeft het zeker effect. „We hebben zo'n 9000 vaste medewerkers verdeeld over 700 vestigingen. Daar ben ik trots op. Want ze kunnen overall heen. Ze krijgen nu overall meteen een vast contract.”

#### Meer zzp'ers

Toch is het verloop groot en de inhuur van het aantal zzp'ers een stuk hoger dan voor corona. Zo'n 7 tot 8% van de uren wordt bij Partou door externen ingevuld. Dat is meer dan een verdubbeling ten opzichte van de 1 tot 3% van een paar jaar terug. „In steden als Amsterdam en Utrecht ligt het percentage nog een stuk hoger, maar daar werken we met een vrij vaste poule van uitzendkrachten.”

Lemmens benadrukt dat Partou alleen pedagogische professionals inhuurt. „Het is voor de kinderen ten alle tijden beter om met vaste krachten te werken, dat kan niemand ontkennen. Dus daar boet je in op kwaliteit. Maar we ontkomen er niet

aan om met zzp'ers en uitzendkrachten te werken. Dat is een van onze *core competenties* geworden.”

Partou heeft tegenwoordig een speciaal team binnen hr dat zich bezig houdt met de inzet van tijdelijke krachten. „We proberen ook met tijdelijke mensen te kijken naar de langere termijn, zodat we gaten die ontstaan goed op kunnen vullen. Inmiddels lukt het ons om in 95% van de geval-

## 'We zetten nu de medewerkers bij alles op één'

len de gaten in de roosters te dicht. In het begin van de coronapandemie was dat soms maar 5%. We willen ook voor deze groep een goede werkgever zijn, zodat ze graag bij ons werken.”

In de jacht op beschikbare uitzendkrachten en zzp'ers worden soms gigantische uurtarieven betaald. „Dat was zeker aan de hand, ook

bij ons. In de beginperiode van corona was er paniek. Maar daar gaan wij niet meer in mee, want je wordt gewoon beetgenomen. We geven nu aan 'dit zijn de tarieven die we betalen, daar moet het voor gebeuren.'”

#### Landen

Op dit moment lukt dat nog niet. „We brengen de tarieven nu langzaam naar beneden. We willen landen op een tarief waarbij onze vaste medewerkers ook weten: het bedrag klinkt misschien hoger, maar als je alles meerekent, zijn we gelijkwaardig.”

Er was afgelopen maanden ook veel gedoe over die andere tarieven, de tarieven die ouders moeten betalen. De overheid stelt tarieven vast waarover zij kinderopvangtoeslag uitkeert. Maar kinderopvangorganisaties zijn vrij om zelf hun eigen prijzen te bepalen en die bleken een stuk hoger uit te komen dan de stijging die de

overheid voorstelde. In december heeft het kabinet de tarieven daarom opnieuw, tot twee keer toe, verhoogd. Het tarief voor dagopvang stijgt met 7,32%.

Nog steeds is dat in veel gevallen niet genoeg om de verhoging die kinderopvangorganisaties doorvoeren op te vangen. „Wij hebben onze tariefstijging gemiddeld onder de 10% kunnen houden”, zegt Lemmens. „Daarnaast blijven we op 9 tot 10% van de locaties op het tarief van de overheid zitten. Dat doen we heel bewust in de wat armere buurten.” Aan de andere kant heeft Partou ook locaties waar de tarieven juist meer dan gemiddeld stijgen. „We hebben daar te maken met gigantische huurprijzen en gestegen kosten. Dat kan niet anders.”

#### bv Nederland

Het gevaar is dat ouders de kosten van kinderopvang niet meer kunnen betalen. Lemmens: „Dat is echt heel slecht nieuws voor de bv Nederland, want ouders – in veel gevallen moeders – zul-

len weer meer thuis blijven en minder gaan werken. Terwijl we die arbeidskrachten zo hard nodig hebben.”

In 2025 wil de overheid de kinderopvang bijna gratis maken. De sector verwacht een aanzuigende werking. „De verwachting is dat de vraag met 30% gaat toenemen. Op dit moment krijgen ouders met een laag inkomen al 96% vergoed. Dus die 30% komt vooral van ouders met hogere inkomens. Die vinden de kinderopvang best wel duur, maar denken nu 'hee, ik kan nog wel twee dagen extra opvang nemen'. Je gaat enorme wachtlijsten krijgen.”

Lemmens mist een duidelijk aanvalsplan van de minister. Ze is zelf voorstander van gefaseerde invoering. „Geef voorrang aan mensen met een middeninkomen en cruciale beroepen. Zodat zij net als die lage inkomens 96% vergoed krijgen in de kosten. Op die manier help je de bv Nederland.”

Het geeft de sector ook tijd om de uitbreiding voor te bereiden. Iets dat volgens

Lemmens best lukt als er maar de juiste voorwaarden worden geschapen door het kabinet.

#### Taaltoets

„We zijn op sommige onderdelen overgereguleerd. Zo moet iedere medewerker voldoen aan een zeer hoog taalniveau. Dat is zeker belangrijk, maar we hebben dus vaste, zeer ervaren medewerkers die steeds zaken voor die ingewikkelde taaltoets. Het is toch wel van god los als die straks de sector moeten verlaten.”

Ook bij het bouwen van nieuwe locaties hoopt Lemmens op meer daadkracht van het kabinet. „Ik heb een plan liggen om de komende drie jaar zestig vestigingen te bouwen. Dat is hoog nodig. Ik kan er zestig bouwen, maar de sector moet er misschien wel zeshonderd bouwen. We hebben duidelijkheid nodig van het kabinet over lange termijn perspectieven. Alle ondernemers, in totaal zo'n driekwart van de sector, zitten te wachten. Hoe langer we wachten, hoe langer het duurt voor die vestigingen klaar zijn.”

WIJ NIET MEER BETALEN, JE WORDT GEWOON BEETGENOMEN'